

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás disposiciones que emanan de la misma, el cual aplica a la información personal recopilada sobre el Titular de la misma, por lo cual le suplicamos leer cuidadosamente el contenido de este documento, ya que la simple aportación que haga de sus datos personales constituye la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones.

José Ronaldo Velázquez García “Tropak”, con domicilio en Calle Av. Gavilán #151 Bodega 3ª Colonia Guadalupe del Moral, Delegación Iztapalapa, C.P. 09300 en México Distrito Federal, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales con los que contamos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, ya sea en forma escrita u electrónica, así como revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, dirigiendo su mensaje a “Tropak” en el siguiente domicilio: Calle Av. Gavilán #151 Bodega 3ª Colonia Guadalupe del Moral, Delegación Iztapalapa, C.P. 09300 en México Distrito Federal, o a la dirección electrónica [ventas@tropak.com](mailto:ventas@tropak.com) de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 horas en días hábiles.

Para lo anterior, deberá hacernos saber específicamente los Datos que usted desea sean rectificadas, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del responsable a quien le fueron entregados, en general cumpliendo los requisitos mencionados en el artículo 29 de la Ley.

En el plazo de diez días hábiles, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma, siguiendo el procedimiento antes descrito.

En caso de que José Ronaldo Velázquez García “Tropak”, requiera usar sus Datos Personales con fines diferentes a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica o por cualquier otro medio óptico, sonoro, visual y otro que la tecnología permita y le explicará el nuevo uso que pretenda dar a dicha información a fin de recabar su autorización.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Proveer los productos y/o servicios requeridos por usted;

- b) Informar sobre cambios o nuevos productos relacionados con el cliente;
- c) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- d) Evaluar la calidad del servicio y/o producto.

Los datos que obtenemos pueden ser, entre otros:

- ✓ Nombre o razón social.
- ✓ RFC
- ✓ Dirección Fiscal,
- ✓ Teléfono,
- ✓ Dirección de correo electrónico

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, así como a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la autoridad correspondiente.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en [www.tropak.mx](http://www.tropak.mx).

Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el presente Aviso de Privacidad en el sitio [www.tropak.mx](http://www.tropak.mx), y de conformidad con lo que establece la Ley en cita, se entenderá que de no expresar lo contrario significa que el Titular ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.